



Voraussichtlich ab
Frühjahr 2019:
Die Post in der Migros.

Einfach, praktisch, kundennah **Die neue Filiale mit Partner in Ipsach**

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Die Post Ipsach zeigt sich bald von einer neuen Seite: **Voraussichtlich ab dem Frühjahr 2019** sind wir im Migros Supermarkt an der Dorfstrasse 1 zu Hause. Wir haben Sie am Dialoganlass vom 28. August 2017 über das veränderte Kundenverhalten sowie dessen Auswirkungen auf das Poststellennetz orientiert. Dabei wurde auch das neue Postangebot im Detail erläutert.

In der Filiale mit Partner bedienen Sie die Mitarbeitenden unseres Partners Migros an der Posttheke. Mit dem neuen Angebot können Sie Postgeschäfte weiterhin an zentraler Lage in Ipsach und während attraktiven Öffnungszeiten erledigen.

Die Post arbeitet bereits an annähernd 1'000 Standorten in der ganzen Schweiz erfolgreich mit Partnern zusammen.

Mehr zum neuen Angebot erfahren Sie auf der Rückseite.

MIGROS

DIE POST

Was bieten wir Ihnen?

Im Migros Supermarkt können Sie künftig folgende Postgeschäfte erledigen:

- Briefe und Pakete aufgeben und abholen
- Briefmarken kaufen
- Einzahlungen (CHF) erledigen mit Karten (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Geld beziehen mit der PostFinance Card

Zudem können Sie Ihre Postgeschäfte mit dem Einkauf beim Partner kombinieren.

Weshalb eine Filiale mit Partner?

Die Lebens- und Kundengewohnheiten ändern sich. SMS, E-Mail und Internetbanking verdrängen herkömmliche Postdienstleistungen. Mit Folgen: Immer weniger Briefe, Pakete und Einzahlungen gehen über den klassischen Postschalter – auch in Ipsach.

Die Nachfrage reicht nicht aus, um die Filiale wirtschaftlich betreiben zu können. Deshalb haben wir uns entschlossen, die Filiale Ipsach durch ein neues Angebot zu ersetzen. In der Genossenschaft Migros Aare haben wir einen vertrauensvollen Partner gefunden.

Was sagt die Gemeinde?

Die Post war mit der Gemeinde Ipsach im Gespräch über die lokale Postversorgung. Ziel war es, Alternativlösungen zu prüfen und das weitere Vorgehen im Einvernehmen mit allen Beteiligten zu klären. Die Gemeinde Ipsach bedauert zwar die Veränderung im Postangebot, unterstützt aber die gefundene Lösung. Damit sind in Ipsach nach wie vor Postdienstleistungen erhältlich. Im Vordergrund steht dabei das Anliegen, dass die Bevölkerung von kundenfreundlicheren Öffnungszeiten profitieren soll.

Wie geht es weiter?

Bis zur Eröffnung der Filiale mit Partner bleibt unsere Filiale an der Hauptstrasse 17 unverändert in Betrieb. Die Postfachkunden informieren wir mit einem separaten Schreiben über das künftige Zustellangebot.

In **Mörigen** bleibt der Hausservice bestehen. Die avisierten Sendungen können jedoch mit der Umwandlung in Ipsach neu in 2575 Täuffelen abgeholt werden.

In **Sutz-Lattrigen** bleibt der Hausservice ebenfalls bestehen. Die avisierten Sendungen können weiterhin in Ipsach abgeholt werden, neu jedoch im Migros Supermarkt.

Mit dem neuen Angebot wollen wir Ihnen auch in Zukunft einen Service in hoher Qualität bieten. Über die Einzelheiten werden wir Sie mit einem weiteren Flugblatt rechtzeitig informieren.

Besten Dank für Ihr Vertrauen.

Post CH AG, PostNetz

Isabella Bini-Suppa, Leiterin Region Bern

Patrick Ugolini, Leiter Filialgebiet Lyss

Kontakt für Fragen zum Postangebot

- Samuel Ziegler, Leiter Betrieb Filialgebiet Lyss
- Tel. 058 454 50 21
- kundendienst@post.ch
- www.post.ch/postnetz